

緊急事態宣言に伴う当社の対応について

日頃より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

政府による「緊急事態宣言」の発令に伴い、お客様、従業員、関係先等の皆様の安全・安心を第一に考え、新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた取り組みを以下の通り実施しております。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

1.営業時間について

社会経済活動の再開に向けて営業時間は通常通り 9：00～19：00 とさせていただきます。

2.店舗営業活動について

【販売（商談・納車等）】

お客様のご意向を確認した上で実施しております。

【点検整備のお車】

- ・お客様の安全に関わるリコール・故障時の緊急対応は通常通り対応しております。
- ・車検・点検につきましてもお客様のご意向を確認した上で実施しております。
- ・お客様のお車の整備時にはハンドルカバーを装着しております。
- ・引渡し時にはドアノブ、ハンドル、シフトノブ等を消毒しております。

【保険】

- ・継続及び新規の手続きにつきましては通常通り実施しております。
- ・継続につきましては電話での手続きが可能となっております。ご連絡は担当スタッフまでお願いいたします。
- ・営業時間外で事故・故障でお困りの場合は、JAF ロードサービス救援コール 短縮ダイヤル【#8139】または【0570-00-8139】へお願いいたします。

3.感染拡大防止にむけた取り組みについて

- 毎朝の健康状態の確認と検温を実施しております。
- 発熱等の風邪症状がみられる従業員には自宅待機を指示しております。
- 従業員は「こまめな手洗い」「咳エチケットの遵守」を実施しております。
- 店舗内設備は定期的な除菌清掃を徹底しております。

【お客様対応】

- ・お客様と接する従業員はマスク着用を原則としております。状況により着用が困難な場合もございます。

【店舗設備及び清掃・除菌】

- ・テーブル・椅子等は接客終了後に必ず「アルコール消毒液」を使用して清掃しております。
- ・キッズコーナーの遊具はしばらくの間、撤去しております。

【イベント等】

- ・感染リスク低減の観点から、当社主催で行うイベント等は自粛しております。
- ・社外イベントへの参加を自粛しております。